



Juhend autojuhile

Hea klient!

Meil on suur rõõm anda teile üle uus auto. See juhend peaks aitama teie kui Ayvensi juhi igapäevaelu hõlbustada ja sõiduki eest paremini hoolt kanda.

- E-R (tööpäevadel 8.30–17.00)
- Telefon +372 630 8960
- service.ee@ayvens.com
- Ööpäevaringse autoabi tel +372 630 8970

Sisukord

- 3 Tehnohooldus ja remont
- 4 Kliendikaart
- 5 Tehniline kontroll
- 6 Reisimine välisriiki
- 7 Kindlustus
- 8 Õnnetus ja vargus
- 9 Asendussõiduk
- 10 Autoabi
- 11 Sõiduki toomise-viimise teenus
- 12 Rehvivahetus ja -hoiustus
- 13 Kütusekaart
- 14 Sõiduki tagastamine – lepingu lõpetamine
- 16 Auto kasutamise üldtingimused
- 18 Kasulik teave

Tehnohooldus ja remont

Korraline tehnohooldus peab toimuma tootja soovitude kohaselt, viivitusteta ja hooldusraamatus või sõiduki näidikuplokil nimetatud aegadel.

Kõik hooldus- ja remonditööd tuleb teha Ayvensi heaks kiidetud teenuseosutaja juures.

Sõiduki garantiiga seotud tehnohoolduse ja remondiga võib tegeleda ainult konkreetse sõidukimargi volitatud edasimüüja.

Muid hooldustöid, mis ei ole sõiduki garantiiga seotud (nt lampide või klaasipuhastite vahetus, tehniliste vedelike lisamine) võib teha ka teiste Ayvensi koostööpartnerite hooldusesindustes.

Kui vajate tehnohooldust või remonti, siis tehke järgmist.

- Helistage Ayvensile või sobivasse hooldusesindustesse ja leppige aeg kokku.
- Kirjeldage vajalikku hooldus- või remonditööd. Kui probleemi väljaselgitamisel esineb raskusi, kirjeldage asjaolusid ja edastage üksikasjad.

OLULINE!

Esitage esinduses kliendikaart enne tööde alustamist.

Ayvens ei võta vastu tööde eest esitatud arveid, mille on väljastanud heaks kiitmata teenuseosutajad.

Peale selle tuleks kontrollida regulaarselt (ja kindlasti enne pikemat sõitu) järgmist:

- õlitase;
- rehvirõhk ja rehvide seisukord;
- jahutusvedeliku ja pidurivedeliku tase; tulede seisukord ja toimimine. Kui eespool kirjeldatud kohustusi ei järgita, kohustub teie ettevõtte kandma sellest tulenevate kahjustuste kõrvaldamise ja sellisest hooletusest tulenevate trahvidega seotud kulud.

Kliendikaart

Ayvensi väljastatud kliendikaardi esitamisel saavad meie partnerid aru, et tegemist on Ayvensi kliendiga.

Meie partnerid saadavad kõik arved Ayvensile.

Kliendikaardi allalaadimiseks [klõpsake siin.](#)

TEENINDUS KAART

Kaardi nr: Kehitlv kuni:

Auto:

Reg. Nr.: Ühisloend:

 **630 8960**
Klienditeenindus
(E-R 8.30-17.00)

 **630 8970**
24/7 Tarklaad

TEHNOHOOLDUSE JA REMONDITÖÖDE TINGIMUSED:

1. Ayvens tasub valmistaja poolt ette nähtud korraliste tehnohoolduste eest, mis on teostatud valmistaja poolt autoriseeritud hooldekeskustes.
2. Kõik muud remondi- ja hooldustööd mille maksumus ületab 50 EUR tuleb eelnevalt kooskolastada Ayvens. Ayvens kinnitab vajalikud remonditööd andes viitenumbri, mis märgitakse esitatavale arvele.
3. Aegunud kliendikaart on kehtetu. Kahtluste korral palun pöörduge Ayvensi poole.

AYVENS KEELDUB MAKSMAST TEENINDUSE- VÕI REMONDITÖÖDE EEST, MIS EI OLE AKTSEPTERITUD EELNEVALT VASTAVALT ÜLAL TOODUD TINGIMUSTELE.

Palume edastada kõik arved e-postile arved@ayvens.com

ARVEL PEAB OLEMA MÄRGITUD:

1. Auto registreerimisnumber
2. Auto hetke läbisõidu näit
3. Tehtud tööde kirjeldus
4. Teeninduse viitenumber

www.ayvens.ee

ALD AUTOMOTIVE EESTI AS
Rg-kood 11094435
KMKR EE100950652
Sõpruse pst 145, 13425 Tallinn

 **ayvens**
LOOKE OÜ KASUTAB LOGO

Tehniline kontroll

See on valikuline lisateenus. Kui soovite teada, kas see sisaldub lepingus, siis pöörduge sõidukipargi juhi poole või minge veebisaidile www.myald.ee.

SÕIDUAUTOD	PERIOOD
1. ülevaatus	4 aastat pärast registreerimiskuupäeva
Järgmised ülevaatused	Iga 2 aasta järel pärast 1. ülevaatus

KAUBIKUD	PERIOOD
1. ülevaatus	2 aastat pärast registreerimiskuupäeva
Järgmised ülevaatused	igal aastal

- Peate end asjadega kursis hoidma ja tagama selle, et sõiduk järgiks kõiki kohustuslikke nõudeid ja läbiks õigel ajal regulaarse kontrollimise, sh kohustusliku tehnoülevaatus.
- Kohustusliku kontrollimise eest peab partner väljastama ja saatma arve ALD Automotive Eesti ASi nimele.
- Olemasolevate partnerite nimekiri peab koosnema [EE partneritest](#).

Reisimine välisriiki

Enne reisi tehke järgmist.

Kontrollige kindlustuse kehtivust (kuupäevad, territoorium) ja hankige vajaduse korral lisakindlustus. Ayyensi väljastatud kindlustuspoliisid kehtivad Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP).

Kontrollige oma auto tehnilist seisukorda (tuled, pidurid, õli) ja laske vajaduse korral teha autole tehniline ülevaatus või tehnohooldus.

Talvel veenduge, millised on rehve puudutavad reeglid riikides, kuhu plaanite reisida. Pange tähele, et Lõuna- ja Kesk-Euroopas on keelatud naastrehve kasutada.

Tutvuge nende riikide liikluseeskirjadega, kuhu plaanite reisida.

Välismaal tehke järgmist.

Liiklusõnnetuse korral helistage alati politseisse ja võimaluse korral võtke politsei raportist koopia. Pildistage avariikohta ja kahjustusi ning märkige üles asjaga seotud isikute kontaktandmed.

Tehniliste probleemide või liiklusõnnetuse korral võite helistada Ayyensi ööpäevaringse autoabi teenusele. Korraldame riigis oma partnerite kaudu abi osutamise.

Kindlustus

See on valikuline lisateenus. Kui soovite teada, kas see sisaldub lepingus, siis pöörduge sõidukipargi juhi poole või minge veebisaidile www.myald.ee.

Autol, millega sõidate, on olemas kohustuslik liiklus- ja kaskokindlustus (vabatahtlik kindlustus).

Kaskokindlustus katab kahjud, mille põhjus on:

- kokkupõrge teise sõiduki või takistusega;
- liikuva sõiduki ümberminek ja allakukkumine (nt sillalt);
- kokkupõrge jalakäija või loomaga;
- tulekahju, plahvatus;
- loodusõnnetused;
- mitmesuguste esemete kukkumisest põhjustatud kahjustused;
- kolmandate isikute pahatahtlik tegevus;
- vargus, röövimine, sissemurdmine.

Kaskokindlustuse kohta lisateabe saamiseks [klõpsake siin](#).

OLULINE!

Ärge kunagi jätke autodokumente autosse ja hoidke võtmeid kindlas kohas.

Õnnetus ja vargus

Kui teie sõidukiga peaks midagi juhtuma, tuleb Ayvensi tiim teile appi. Helistage Ayvensi klienditeeninduse telefoninumbrile + 372 630 8960 või registreerige juhtum veebis, vajutades [seda linki](#), või minge veebilehele www.myald.ee.

Mida teha, kui satute liiklusõnnetusse?

Lülitage ohutuled sisse ja pange teele ohukolmnurk. Ärge kunagi unustage helkurvesti selga panna, olenemata kellaajast.

Võimaluse korral täitke vorm „Teade liiklusõnnetusest“ (eesti keeles), **KUI**:

- tegemist oli kahe auto avariiga ja mõlemaga saab edasi liigelda (pole vajadust pukseerimise järele);
- kannatanuid ei ole;
- pooled on jõudnud õnnetuse asjaoludega seoses kokkuleppele;
- kolmandate isikute vara pole kahjustatud.

Muul juhul kutsuge kohe **politsei** ja helistage vajaduse korral **hädaabitelefoni** 112.

Kui autoga ei saa edasi liigelda ja vajalik on pukseerimine, helistage

ööpäevaringse autoabi telefonile +372 630 8970

Teavitage ALATI Ayvensit õnnetusjuhtumist samal päeval tööajal (8.30–17.00) või järgmisel tööpäeval klienditeeninduse telefoninumbril +372 630 8960.

Asendussõiduk

Sõiduki tehnohoolduse või remondi ajaks pakub Ayvens rentimiseks asendusautot, lähtudes teie lepingu eritingimustest. Kui soovite teada, kas see sisaldub teie lepingus, siis pöörduge sõidukipargi juhi poole või minge veebilehele www.myald.ee.

Kui leping ei sisalda asendusautot või seda kasutatakse ette nähtud tasuta päevadest kauem, peab teie juht selle kinnitama.

Kui on vaja asendusautot, pöörduge tööajal Ayvensi poole e-posti või telefoni teel (8.30–17.00).

- telefon +372 630 8960
- e-post service.ee@ayvens.com

Autoabi

Kui autol tekib teel olles tehnilisi probleeme või satute liiklusõnnetusse ja autot on vaja pukseerida, pakub Ayyens ööpäevaringset autoabi.

Olenevalt olukorrast meie spetsialistid:

- annavad teile telefoni teel nõu;
- pakuvad kohapeal tehnoabi või
- saadavad välja puksiiri.

Ööpäevaringse autoabi tel **+372 630 8970**

OLULINE!

Kui teatate Ayyensi ööpäevaringse autoabi teenusele oma probleemist, osutatakse Euroopa Majanduspiirkonnas tasuta pukseerimisteenuseid.

Kui sõiduki remonditööd kestavad üle 1 (ühe) päeva, antakse teile asendusauto, lähtudes teie lepingu tingimustest. Kui soovite teada, kas see teenus sisaldub lepingus, minge veebilehele www.myald.ee.

Sõiduki toomise- viimise teenus

Kui see teenus sisaldub lepingus, võtab Ayvens auto teie ettevõtte esindusest Tallinnas või kokkulepitud kohast väljaspool pealinna ja tagastab selle samale aadressile, kui järgmised tellitud tööd on tehtud:

- korraline tehnohooldus ja remonditööd;
- hooajaline rehvivahetus ja remonditööd;
- tehniline kontroll;
- kindlustusjuhtumite käsitlemine.

Kui on olemas vajadus toomise -Viimise teenuse järele, võtke meiega ühendust.

- telefon +372 630 8960
- e-post service.ee@ayvens.com

OLULINE!

Toomise -Viimise teenuse tellimuse peab kiitma heaks teie juht.

Rehvivahetus ja -hoid

Ayvens pakub hooajalist rehvivahetus ja -hoidu, samuti kulunud rehvide asendamist.

Järgmisel hooajal kasutatavaid rehve hoitakse meie rehvide hoiustamise ja asendamise teenuseid osutavate partnerite juures. Ayvensi rehvipartnerite esinduste täieliku nimekirja vaatamiseks klõpsake [siin](#).

Pärast rehvide vahetamist hindavad meie spetsialistid hoiule antud rehvide seisukorda. Kulunud järgmise hooaja rehvid vahetatakse uute rehvide vastu.

Võtame teiega ühendust ning tuletame teile meelde, et rehvid vajavad vahetamist, ja selgitame, kuidas aega kokku leppida.

Kui teie leping sisaldab järeletulemise ja kohaletoometamise teenust, võtab Ayvensi spetsialist teiega ühendust ja korraldab teie sõiduki rehvide vahetamise.

Rehvivahetuseks saab registreerida meie [partneri veebisaidil](#).

OLULINE!

Minimaalne mustri sügavus on:

- suverehvidel 1,6 mm;
- talverehvidel 3 mm.

Talverehvide kasutamine on kohustuslik 1. detsembrist 1. märtsini. Naastrehvide kasutamine on lubatud 15. oktoobrist 31. märtsini. Kui reisite väljaspool Eestit, siis uurige välja, millised on kohalikud eeskirjad naastrehvide kohta.

Pange tähele, et Lõuna- ja Kesk-Euroopas on keelatud naastrehve kasutada.

Kütusekaart

- Ayvensi väljastatud kütuse krediitkaardiga saate osta kütust, autokaupu (nt aknapesuvedelikku jne) ja maksta bensiinjaamades osutatavate teenuste eest.
- Kaupade ja teenuste arved saadetakse koos kuuarvega teie ettevõttele.
- Ärge unustage esitada iga tankimise korral oma auto õiget läbisõitu (läbisõit tuleb sisestada kassaterminali enne, kui küsitakse PIN-koodi).
- Teie kütuse krediitkaardi kuritarvitamise vältimiseks hoidke PIN-kood alati kindlas kohas.
- Kui olete oma PIN-koodi unustanud või kaotanud, väljastab Ayvens teile uue kütuse krediitkaardi ja/või saadab PIN-koodi uuesti.

NB! Kui teie kütusekaart LÄHEB KAOTSI või VARASTATAKSE:

- teavitage Ayvensit ALATI samal päeval tööajal või järgmisel päeval telefonil +372 630 8960;
- kui see juhtub väljaspool tööaega, helistage KOHE tanklatesse ja blokeerige kütusekaart:

CIRCLE K (24/7) – telefon +372 675 7777

NESTE (24/7) – telefon 1424,
välismaalt telefon +372 630 4165

ALEXELA (24/7) – telefon +372 600 3311

OLEREX (24/7) – telefon +372 610 0100

ELEPORT (24/7) – telefon +372 600 3311

Sõiduki tagastamine – lepingu lõpetamine

Kasutusrendi lepingu lõppemisel tuleb kasutatud sõiduk Ayvensile tagastada.

Tutvuge [sõiduki tagastamise juhendiga](#). Sealt leiате sõiduki tagastamise üksikasjaliku kirjelduse ja selgitused, kuidas teie ettevõtte autot tagastamisel hinnatakse.

Veenduge, et auto oleks puhas (nii seest kui ka väljast), koos kogu lisavarustusega, ja et kütusepaak ei oleks tühi (kütusetuli ei põle).



Veenduge, et oleks olemas alljärgnev:

- võtmed (sh varuvõtmed) ja turvasüsteemi kaugjuhtimispuldid;
- auto signalisatsiooni ja raadio koodid (kui need on olemas);
- sõiduki registreerimistunnistus;
- korrektselt täidetud hooldusraamat ja omaniku juhend;
- varuratas või paranduskomplekt, tungraud, standardne tööriistakomplekt;
- navigatsioonisüsteemi CD, kui see on olemas;
- kütuse krediitkaart või e-laadimise kaart.

Liigest kulumisest tulenevate kahjustuste ja puuduvate osade asendamise kulude eest esitatakse arve teie ettevõttele.

NB!

- Sõiduk tuleks tagastada tööpäevadel (E–R ajavahemikul 9.00–16.00) Ayvensi volitatud partnerile.
- Tagastamine on lõpetatud alles pärast sõiduki tagastamise vormi allkirjastamist.
- Pärast sõiduki tehnilise seisukorra kirjeldamist sisaldab see dokument ka kohapeal registreeritud tagastamise kuupäeva ja täielikku läbisõitu.

Auto kasutamise üldtingimused

Autot tuleb kasutada autotootja juhendite ja suuniste kohaselt. Autot on rangelt keelatud kasutada tingimustes, mis võivad auto väärtust normaalsest kulumisest rohkem vähendada.

Autot POLE lubatud kasutada:

haagiste või sarnaste esemete vedamiseks;

võidusõiduks ja võistlusteks;

rentimiseks või mis tahes tüüpi reisijate veoks, sõidutundide läbimiseks jne.

Rendimakse sisaldab (kui lepingus pole teisiti öeldud):

lepingujärgset läbisõitu;

korralist tehnohooldust;

normaalsest kulumisest tulenevaid remonditöid;

suve- ja talverehve;

kohustuslikku tehnoulevaatust;

kindlustuspoliise

Rendimakse EI SISALDA:

kütust ja sõidukiga seotud tooteid;

puhastamist ja pesemist;

lisavarustuse paigaldamist, eemaldamist ja parandamist;

trahve;

aknapesuvedelikku;

kindlustusfrantsiisi;

kulusid mis tahes kahjustuste korral, mis pole seotud normaalse kulumisega, või kindlustusjuhtumite korral;

puudevate, kahjustatud või ära tarbitud komponentide asendamist;

remontitöid, mis on vajalikud sõiduki nõuetevastase kasutamise tõttu (nt sobimatu kütuse või tehniliste vedelike kasutamine, tehniliste vedelike puudumine, sõiduki hooldamata jätmine ette nähtud ajal);

remontitöid, mis tulenevad sõiduki algse konstruktsiooni muutmisest või sõidukile selliste osade paigaldamisest, mida tootja pole lubanud.

Pange tähele järgmist.

Peate järgima liikluseeskirju. Juht vastutab määratud trahvide eest (lubatud kiiruse ületamine, parkimine jne) ja kohustub need aegsasti tasuma.

Dokumentide või võtme kaotsimineku korral teavitage kohe Ayvensit.

Lubatud läbisõidu leiate rendilepingust või veebisaidilt www.myald.ee. Kui tegelik läbisõit erineb märkimisväärselt lepingujärgsest läbisõidust, siis pöörduge oma juhi või Ayvensi klienditeeninduse poole.

Sõidukile ei tohi teha ühtegi muudatust ega täiendust ilma Ayvensi kirjaliku loata.

Kasulik teave

AYVENS Estonia

Klienditeenindus:

- E–R (tööpäevadel 8.30–17.00)
- telefon +372 630 8960
- service.ee@ayvens.com
- Ööpäevaringse autoabi tel +372 630 8970

Soovime teile edukaid ja turvalisi sõite!
Teie Ayvens